

Vaucresson, le 3 mars 2020

Les consommateurs européens estiment que les marques Toyota et Lexus sont les plus fiables du marché

- Le groupe Euroconsumers a évalué la fiabilité des principaux constructeurs automobiles afin d'établir un indice qui prend en compte le nombre et l'importance des pannes déclarées, l'âge du véhicule et le nombre de kilomètres parcourus
- Ces résultats montrent que la marque Lexus est considérée comme étant la plus fiable avec un indice de fiabilité de 97,4/100 suivie de près par la marque Toyota avec un indice de fiabilité de 95,1/100



Les associations membres du groupe Euroconsumers ont publié les résultats de leur enquête annuelle portant sur la fiabilité des voitures ainsi que la satisfaction des clients. Cette enquête est réalisée à partir des avis des automobilistes sur la fiabilité des véhicules qu'ils conduisent. Est ensuite calculé un indice de fiabilité pour chaque modèle et chaque marque. Cet indice prend notamment en compte le nombre et l'importance des pannes déclarées, l'âge du véhicule et le nombre de kilomètres parcourus. La fiabilité de 33 marques au total est évaluée dans le cadre de cette enquête.

Pour la deuxième année de suite, Lexus est sur la plus haute marche du podium concernant la fiabilité avec un score de 97%. Les Lexus NX 300h, IS 300h et CT 200h font partie des 10 modèles considérés comme étant les plus fiables dans leurs catégories respectives.

De son côté Toyota remporte la deuxième marche du podium avec un score de 95%. Les Toyota IQ, Auris et Prius + font elles aussi partie des modèles les plus fiables de leurs catégories, confirmant ainsi avec Lexus les avantages de la technologie hybride-électrique du Groupe.

Plus de 43 000 clients de Belgique, de France, d'Italie, du Portugal et d'Espagne ont participé à cette enquête au sein de laquelle près de 400 modèles de 33 marques y sont représentés.

Lexus marque la plus fiable pour la 2^e année consécutive selon l'enquête « UFC-Que Choisir »



L'association de consommateurs UFC-Que Choisir vient de publier son enquête annuelle sur la fiabilité des voitures. En 2020, pour la deuxième année consécutive, Lexus y apparaît comme le constructeur automobile dont les modèles sont les plus fiables.

Dans l'enquête, publiée dans le magazine Que Choisir de mars 2020, Lexus obtient l'indice de fiabilité record de 97,4%* pour l'ensemble de sa gamme. La Lexus IS 300h arrive en tête de sa catégorie alors que les NX 300h et CT 200h figurent parmi les 10 modèles les plus fiables de leur segment.

Ces résultats attestent une fois de plus la qualité, la longévité et la fiabilité hors pair des modèles Lexus, et en particulier de leur motorisation Hybride auto-rechargeable.



L'enquête de UFC-Que Choisir est d'autant plus probante **qu'elle a été réalisée en collaboration avec des associations de consommateurs Belge, Espagnole, Italienne et Portugaise, réunies au sein du groupe Euroconsumers****. Plus de **43 000 consommateurs** de ces cinq pays ont répondu à cette enquête, qui portait sur **373 modèles (répartis en 5 catégories) et 33 marques automobiles**. Les participants étaient invités à remplir un questionnaire en indiquant l'âge de leur voiture, le kilométrage parcouru ainsi que les problèmes et dysfonctionnements rencontrés, qu'ils soient mécaniques, électriques, électroniques ou autres.

***Cet indice de fiabilité signifie que 97,4% des possesseurs de Lexus interrogés n'ont pas connu de panne sur leur voiture.**

****Euroconsumers est un regroupement d'associations de consommateurs de cinq pays : Belgique (Test-Aankoop/Test-Achats), Italie (Altroconsumo), Portugal (DECOProteste), Espagne (OCU - Organización de Consumidores y Usuarios) et Brésil (Proteste). Euroconsumers promeut l'information du consommateur, la défense de ses droits et propose des services personnalisés.**

Suivez-nous sur [@ToyotaGroupeFr](#)